

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN UITERWIJK TELECOM TE STADSKANAAL

ALGEMEEN

De in artikelen 1 tot en met 24 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Uiterwijk Telecom gevestigd te Stadskanaal.

Artikel 1 - Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Uiterwijk Telecom goederen en / of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Uiterwijk Telecom uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
Dienstverlening door Uiterwijk Telecom zal op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit houdt in dat Uiterwijk Telecom opdrachtgever achteraf zal factureren op basis van de werkelijk bestede uren tegen het door Uiterwijk Telecom alsdan te hanteren standaardtarief. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.
Indien de dienstverlening betreft het detacheren van werknemers van Uiterwijk Telecom in de onderneming van opdrachtgever zal Uiterwijk Telecom opdrachtgever wekelijks achteraf de werkelijk bestede uren in rekening brengen.
- 2.2 Voor de levering van programmatuur die Uiterwijk Telecom in opdracht van opdrachtgever ontwikkelt zal opdrachtgever 40% van de totale overeengekomen prijs betalen bij ondertekening van de overeenkomst, 50% bij oplevering van de programmatuur en 10% na acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever. Indien partijen overeenkomen dat Uiterwijk Telecom programmatuur zal ontwikkelen op basis van werkelijk bestede uren zal een voorlopige schatting van de prijs worden gemaakt. Deze voorlopig geschatte prijs zal worden verrekend met de laatste betaling door opdrachtgever aan Uiterwijk Telecom.
- 2.3 Voor de levering van standaardprogrammatuur en / of van apparatuur zal opdrachtgever 40% bij ondertekening van de overeenkomst betalen en 60% bij aflevering van de standaardprogrammatuur en / of van de apparatuur, onverminderd het bepaalde in artikel 2.6.
- 2.4 Voor het verrichten van onderhoud van programmatuur en / of apparatuur zal opdrachtgever aan Uiterwijk Telecom jaarlijks de afgesproken prijs vooraf betalen.
- 2.5 Alle overige, niet in de artikelen 2.2 tot en met 2.5 genoemde financiële verplichtingen zal opdrachtgever binnen 14 dagen na (op)levering van de betreffende zaken en / of diensten aan Uiterwijk Telecom betalen.
- 2.6 Uiterwijk Telecom zal alle door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen aan opdrachtgever factureren. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.7 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn.
Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechterlijke incassokosten waarvan de hoogte tevens bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien Uiterwijk Telecom aantoonbaar hogere kosten hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 2.8 Opdrachtgever is aan Uiterwijk Telecom de door haar daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtgever en Uiterwijk Telecom met betrekking tot een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 2.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Uiterwijk Telecom nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

Artikel 3 - Vertrouwelijke informatie

- 3.1 Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de ander partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Uiterwijk Telecom totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3, volledig aan Uiterwijk Telecom zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 5 - Rechten van UITERWIJK Telecom en opdrachtgever

- 5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door Uiterwijk Telecom aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Uiterwijk Telecom of diens licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door Uiterwijk Telecom en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever is erme bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Uiterwijk Telecom bevat en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 5.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.4 Het is Uiterwijk Telecom toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- 5.5 Uiterwijk Telecom zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Uiterwijk Telecom zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Uiterwijk Telecom zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever Uiterwijk Telecom onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Uiterwijk Telecom overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 9 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Uiterwijk Telecom de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Uiterwijk Telecom juist acht.

Artikel 6 - Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Uiterwijk Telecom steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Uiterwijk Telecom te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor beveiligen van gegevens.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Uiterwijk Telecom staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Uiterwijk Telecom het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Uiterwijk Telecom het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Uiterwijk Telecom in rekening te brengen.

Artikel 7 - Leveringstermijnen

- 7.1 Alle door Uiterwijk Telecom genoemde (levering-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Uiterwijk Telecom bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Uiterwijk Telecom is niet gebonden aan (levering-) termijnen die vanwege omstandigheden, die, zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Uiterwijk Telecom en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9.

Artikel 8 - Beëindiging

- 8.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 8.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Uiterwijk Telecom nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Uiterwijk Telecom vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan Uiterwijk Telecom de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend;
 - anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen; of
 - zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- Uiterwijk Telecom zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van Uiterwijk Telecom; vrijwaring

- 9.1 Uiterwijk Telecom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Uiterwijk Telecom slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Uiterwijk Telecom voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Uiterwijk Telecom is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Uiterwijk Telecom gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 9.3 Uiterwijk Telecom besteedt bijzondere aandacht, bij de door haar te leveren en te installeren producten, aan het zogenaamde millennium probleem. Uiterwijk Telecom zal de niet door Uiterwijk Telecom geleverde door opdrachtgever te gebruiken hard- en software, uitsluitend na daartoe van opdrachtgever verkregen schriftelijke opdracht en op kosten van opdrachtgever, op millennium problematiek controleren en bij constatering van eventueel te verwachten problemen opdrachtgever inlichten en schriftelijk adviseren door Uiterwijk Telecom noodzakelijke geachte maatregelen te nemen. Indien opdrachtgever de adviezen van Uiterwijk Telecom niet opvolgt en van Uiterwijk Telecom verlangt dat zij aanvullend hard- dan wel software levert en installeert, dan is Uiterwijk Telecom niet aansprakelijk voor voorkomende problemen welke direct dan wel indirect hun oorzaak vinden in dit kennelijk niet millennium-proof zijn van de reeds aanwezige configuratie(s).
- 9.4 Ondanks de door Uiterwijk Telecom te besteden extra aandacht aan het millennium probleem in de hard- en software, kan het voorkomen dat door Uiterwijk Telecom te leveren en te installeren zaken, welke van derden worden betrokken, toch niet millennium-proof zijn. In dit geval zal Uiterwijk Telecom de vanaf 1 januari 1999 door haar geleverde zaken vervangen door passende andere soft- dan wel hardware, althans zal Uiterwijk Telecom zich inspannen om de te verwachten problemen te voorkomen dan wel reeds gerezen problemen op te lossen. De beperking van de aansprakelijkheid van Uiterwijk Telecom zoals opgenomen in de artikelen 9.2 en 9.7 is ook problemen voortvloeiende uit het millennium probleem van toepassing.
- 9.5 De door Uiterwijk Telecom te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) % van de op grond van die overeenkomst door opdrachtgever aan Uiterwijk Telecom gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Uiterwijk Telecom in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Uiterwijk Telecom. De in dit artikel 9.3 bedoelde bedragen en prijzen worden vermindert met door opdrachtgever bedongen en door Uiterwijk Telecom verleende crediteringen.
- 9.6 In geval van een onrechtmatige daad van Uiterwijk Telecom, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Uiterwijk Telecom rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Uiterwijk Telecom slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.7 Aansprakelijkheid van Uiterwijk Telecom voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.6 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro).
- 9.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Uiterwijk Telecom heeft gemeld.
- 9.9 Opdrachtgever vrijwaart Uiterwijk Telecom voor alle schade die Uiterwijk Telecom mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Uiterwijk Telecom geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- * aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Uiterwijk Telecom die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;

* aanspraken van derden, werknemers van Uiterwijk Telecom waaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; en
* aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Uiterwijk Telecom geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

11.1 De overeenkomsten tussen Uiterwijk Telecom en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
11.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de door Uiterwijk Telecom met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegde van de burgerlijke rechter, ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Groningen.
Uiterwijk Telecom blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Uiterwijk Telecom diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie adviezen, communicatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuur-selectie, systeemanalyse, informatie en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilites management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

Artikel 12 - Uitvoering

12.1 Uiterwijk Telecom zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Uiterwijk Telecom de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 13 - Wijziging en meerwerk

13.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Uiterwijk Telecom zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
13.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Uiterwijk Telecom opdrachtgever tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Uiterwijk Telecom in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 14 - Ontwikkeling van programmatuur

14.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Uiterwijk Telecom zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
14.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Uiterwijk Telecom de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
14.3 Onverminderd het bepaalde in art. 5.1. verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 15 - Wijzigingen en meerwerk

15.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Uiterwijk Telecom zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
15.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Uiterwijk Telecom opdrachtgever tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 16 - Oplevering en acceptatie

16.1 Uiterwijk Telecom zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
16.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever Uiterwijk Telecom niet schriftelijk over de gebreken informeert overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.5, of na het herstel van de gemelde gebreken.
16.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
16.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatie-test belemmeren, zal opdrachtgever Uiterwijk Telecom hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
16.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever Uiterwijk Telecom onmiddellijk na afluop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Uiterwijk Telecom zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

Artikel 17 - Garantie

17.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Uiterwijk Telecom naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Uiterwijk Telecom garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er spraken is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Uiterwijk Telecom toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Uiterwijk Telecom is gewijzigd.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Uiterwijk Telecom aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 18 - Gebruiksrecht

18.1 Uiterwijk Telecom verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
18.2 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever zal Uiterwijk Telecom de programmatuur op de computer van opdrachtgever installeren. Hiervoor is opdrachtgever aan Uiterwijk Telecom een vergoeding verschuldigd.
18.3 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingsseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingsseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingsseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingsseenheid worden gebruikt.
18.4 Tenzij Uiterwijk Telecom afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoelinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
18.5 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Uiterwijk Telecom niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 19 - Onderhoud

19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Uiterwijk Telecom de programmatuur - indien en voorzover deze programmatuur niet in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld - voor opdrachtgever tegen een vaste jaarlijkse vergoeding onderhouden. Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Uiterwijk Telecom in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Uiterwijk Telecom melden. Na ontvangst van de melding zal Uiterwijk Telecom naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Uiterwijk Telecom gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Uiterwijk Telecom garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
19.2 Naast de vergoeding zoals bedoeld in artikel 19.1, kan Uiterwijk Telecom de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Uiterwijk Telecom toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Uiterwijk Telecom is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
19.3 Uiterwijk Telecom zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Uiterwijk Telecom niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Uiterwijk Telecom een vergoeding vragen.

Artikel 20 - Duur onderhoudsovereenkomst

20.1 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van tenminste een jaar, te beginnen op het moment van oplevering van de programmatuur en eindigend op 31 december van het opvolgende jaar. Indien de programmatuur op 1 januari wordt opgeleverd zal de onderhoudsovereenkomst op 31 december van hetzelfde jaar eindigen. Partijen kunnen schriftelijk een andere periode overeenkomen.
20.2 De duur wordt telkensmalen stilzittend verlengd voor een periode van een jaar die begint op 1 januari en eindigt op 31 december, tenzij opdrachtgever of Uiterwijk Telecom de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 21 - Programmatuur van toeleverancier

21.1 Indien een toeleverancier van Uiterwijk Telecom het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van Uiterwijk Telecom, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 18 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Uiterwijk Telecom. Uiterwijk Telecom zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Uiterwijk Telecom apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

Artikel 22 - Afl levering en risico

22.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Uiterwijk Telecom de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
22.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens Uiterwijk Telecom bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
22.3 Uiterwijk Telecom is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

Artikel 23 - Installatie

23.1 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever zal Uiterwijk Telecom de apparatuur installeren of laten installeren. Hiervoor is opdrachtgever aan Uiterwijk Telecom een vergoeding verschuldigd.
23.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals vrij toegankelijke ruimten en 220 V voeding, ter beschikking stellen.
23.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 24 - Garantie

24.1 Op door Uiterwijk Telecom geleverde apparatuur zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier, van wie Uiterwijk Telecom de apparatuur heeft betrokken, van toepassing. Uiterwijk Telecom zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
24.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Uiterwijk Telecom in rekening worden gebracht.

